



INDICE

Introducción	3
I. Organización y gestión	4
II. Instalaciones y Equipos	10
III. Recursos humanos	11
IV. Presupuesto	12
V. Colecciones	13
VI. Servicios	14
VII. Comunicación y marketing	15
VIII. Cooperación y Redes	19
IX. Extensión bibliotecaria	21
DATOS ESTADÍSTICOS	24
EVOLUCIÓN 2008-2011	34

INTRODUCCIÓN

Se presenta un año más la Memoria de la Biblioteca Universitaria (BUAH) con todas las actividades llevadas a cabo en el 2012. Ha sido un año caracterizado por la contención en el gasto lo que ha supuesto tener que hacer un importante esfuerzo para alcanzar la mayor eficiencia en la gestión de los recursos disponibles y poder seguir manteniendo igual nivel de calidad en los servicios, avalado por la concesión del **Sello de Excelencia Europea 400+** el 19 de diciembre del 2011.

Es importante resaltar el diseño y puesta en marcha del [II Plan Estratégico 2012-2014](#) (aprobado en la Comisión de Biblioteca de 13 de junio de 2012) que enlaza con el I Plan Estratégico 2008-2011 manteniendo una continuidad con las políticas bibliotecarias de innovación y mejora continua de años anteriores.

Los proyectos más relevantes son el fomento de la utilización de las nuevas herramientas de comunicación social vinculadas a la web 2.0; la actualización del repositorio institucional e-BUAH y el estudio de su integración con Universitas XXI (Portal del Investigador); el plan de formación de usuarios en competencias informacionales e informáticas (CI2) y la elaboración de videotutoriales como apoyo a la autoformación.

Hay que resaltar también el desarrollo continuado de la Biblioteca Digital que proporciona el acceso a **28.762** títulos de revistas electrónicas a texto completo, **93.636** monografías electrónicas y **75** bases de datos. También se ha procedido a la evaluación de las revistas en papel y los recursos electrónicos para una mayor eficiencia en su gestión y uso.

En el campo tecnológico destaca la implementación de la herramienta



que permite consultar desde un solo punto la mayoría de las colecciones de la Biblioteca tanto impresas como electrónicas.

En el ámbito de la colaboración, la Biblioteca participa muy activamente en la ejecución del **III Plan Estratégico REBIUN 2020** (Red de Bibliotecas Universitarias, Comisión Sectorial de la Conferencia de Rectores de Universidades Españolas, CRUE) y del **I Plan Estratégico del Consorcio Madroño 2009-2013** (Consorcio de las Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para la Cooperación Bibliotecaria) como miembro activo de dichas redes.

I. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN

II Plan Estratégico 2012-2014

El Plan Estratégico se incardina con los objetivos de la Universidad de Alcalá. Sus líneas estratégicas y objetivos operativos en el 2012 han sido:

Línea estratégica 1. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN. *Promover una cultura organizativa que posibilite la excelencia, garantice mayor eficiencia en la gestión de los recursos y proporcione una mejor respuesta a las demandas emergentes de los usuarios. Dinamizar la formación de todo el personal para conseguir mantener la profesionalidad que lo caracteriza y la adaptación al entorno.*

Objetivos operativos	Inicio/Fin	Resultados	% Ejecución
Diseñar una formación interna efectiva, fomentando un entorno personal de aprendizaje	2012	Cursos de formación a realizar en 2013	100

Línea estratégica 2. COMUNICACIÓN. *Mejorar la comunicación interna posibilitando que la información sea fluida, pertinente y que llegue a todo el personal. Establecer una interacción con los usuarios y adecuar los canales de comunicación de la Biblioteca a sus necesidades y expectativas.*

Objetivos operativos	Inicio/Fin	Resultados	% Ejecución
Implementar el Plan de Comunicación de la Biblioteca 2012-2014	2012-2014	En ejecución	33
Desarrollar y fomentar la utilización de las nuevas herramientas de comunicación social vinculadas a la web 2.0	2012-2013	En ejecución	33
Incardinar las acciones de comunicación de la Biblioteca con los objetivos establecidos en el Plan de Comunicación de la Universidad 2012	2012-2014	En ejecución	33

Línea estratégica 3. RECURSOS DE INFORMACIÓN. *Definir una política de gestión de la colección que tenga en cuenta las necesidades de información de todos los usuarios y que se adapte a los cambios en el ámbito académico, tecnológico y económico. Fomentar la difusión del conocimiento en acceso abierto, potenciando el repositorio institucional e-Buah y colaborando en las políticas establecidas en la Universidad.*

Objetivos operativos	Inicio/Fin	Resultados	% Ejecución
Evaluar la colección impresa y electrónica	2012	Evaluación de la colección de revistas en papel. Anulación de títulos para el 2013 Evaluación de los recursos electrónicos. Reducción de la cartera de recursos para el 2013	100

Línea estratégica 4. ACCESO A LA INFORMACIÓN. *Optimizar el acceso a la información en cualquier formato a través de una adecuada organización del conocimiento y del uso eficaz de la tecnología. Innovar rediseñando y/o estudiando herramientas que permitan simplificar y facilitar el acceso a la información a los diferentes tipos de usuarios.*

Objetivos operativos	Inicio/Fin	Resultados	% Ejecución
Implementar el discovery Summon	2012-2013	Puesta en marcha del nuevo Buscador	50
Estudiar y desarrollar la nueva versión del OPAC (Symphony)	2012-2013	En ejecución	50

Línea estratégica 5. SERVICIOS BIBLIOTECARIOS. *Promover nuevos servicios en línea y aumentar y mejorar los contenidos digitales. Definir una formación flexible y ajustada a los diferentes perfiles de usuarios. Impulsar nuevos proyectos de colaboración entre la Biblioteca y el PDI que faciliten su trabajo en todas las fases del ciclo de investigación.*

Objetivos operativos	Inicio/Fin	Resultados	% Ejecución
Diseñar un plan de formación de usuarios flexible y adaptado al entorno educativo	2012-2013	En ejecución	50
Elaborar materiales de formación en línea como apoyo a la autoformación	2012-2013	En ejecución	50

De las nueve acciones previstas para el 2012, dos acciones se han ejecutado al 100%, cuatro acciones al 50% al tener su continuidad en el 2013 y tres acciones al 33% al tener su continuidad en el 2013-2014. El porcentaje global de ejecución ha sido del 55%.

Grupos de Trabajo

Para el desarrollo de los objetivos operativos se han creado siete grupos de trabajo con la participación de 48 personas en total:

1. Web 2.0
2. Repositorio e-BUAH
3. Acceso a la información (DISCOVERY)
4. Implementación del Discovery
5. Acceso a la información (OPAC)
6. Formación
7. Autoformación

Sus resultados se exponen en los sucesivos apartados de la Memoria.

Compromiso con la calidad

Con motivo de la concesión del **Sello de Excelencia Europea 400+** en diciembre del pasado año, a lo largo del 2012 se han llevado a cabo una serie de **reconocimientos** por este importante logro:

- **Acto institucional de felicitación a la Biblioteca presidido por el Rector.** Tuvo lugar el 30 de enero de 2012 en la Biblioteca de Trinitarios. Al acto asistió gran parte del personal de la Biblioteca. El Rector estuvo acompañado por la mayoría del Equipo de Gobierno encabezado por la Vicerrectora de Investigación. También asistieron los miembros docentes de la Comisión de Biblioteca.

- **Diario Digital de la UAH.**

[La Biblioteca de la UAH obtiene el Sello de Excelencia Europea 400+](#)

(Entrevistas / Reportajes/Entrevistas / Reportajes)

“La Biblioteca de la Universidad de Alcalá ha obtenido el Sello de Excelencia Europea 400+, en reconocimiento a la calidad de su gestión y al apoyo que presta a la docencia y a la investigación.”

Jueves, 12 de enero de 2012

- **Menciones de D. [Fernando Galván, Rector de la UAH](#)**

... Vídeos. Fernando Galván, **Rector** de la UAH. 11 de septiembre de 2012. **Discurso** durante el Solemne Acto de **Apertura** del **curso** académico 2012-2013 en la UAH. ... portal.uah.es/.../sala_prensa/recursos_multimedia/videos/2012/09/C9800A7E506B2C57E04400212814D826 - 64k - [En caché](#)

... Audios. Fernando Galván, **Rector** de la UAH. 11 de septiembre de 2012. **Discurso** durante el Solemne Acto de **Apertura** del **curso** académico 2012-2013 en la UAH. ... portal.uah.es/.../sala_prensa/recursos_multimedia/audios/2012/09/C96CEB21A1DA61FAE04400212814D826 - 64k - [En caché](#)

- **Comisión de Biblioteca del 13 de junio de 2012.** Felicitación de todos los miembros.
- **Comisión de Calidad del 20 de julio de 2012.** Informe de la Directora sobre los resultados de la evaluación de la Biblioteca Universitaria y la concesión del Sello de Excelencia +400, según modelo EFQM.
- **Felicitación del Presidente del Consejo de Estudiantes,** D. José Miguel Peñas de Pablo.

En el ámbito de la **visibilidad**, se han llevado a cabo las siguientes iniciativas:

- Inserción de un banner en la **web institucional**



- [Wikipedia](#). Biblioteca de la Universidad de Alcalá

“Distinciones. La Biblioteca ha obtenido el Sello de Excelencia Europea 400+, que premia la calidad de la gestión. Dicho Sello ha sido convalidado a nivel europeo por la European Foundation for Quality Management (diciembre 2011).”

- Comunicación de la Dirección de la Biblioteca a la lista de Directores Bibliotecas REBIUN [REBIUN-Dir@LISTSERV.REDIRIS.ES](mailto:REBIUN-DIR@LISTSERV.REDIRIS.ES)

“Queridos colegas: Tengo la satisfacción de comunicaros que con fecha 4 de enero de 2012 la Biblioteca de la UAH ha obtenido el Sello de Excelencia Europea 400+, concedido por el Club de Excelencia en Gestión (CEG) y avalado por la EFQM”.

- **Entrevista en Ondacero de Alcalá** a la Directora de la Biblioteca teniendo como tema principal la concesión del Sello 400+. Se emitió el 2 de febrero de 2012 a las 13 h.
- **Difusión en el Portal del Club de Excelencia en Gestión**



Organización	Nivel de excelencia
BIBLIOTECA UNIVERSIDAD ALCALÁ DE HENARES	EXCELENCIA EUROPEA 400+
UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA.- Biblioteca	EXCELENCIA EUROPEA 400+
BIBLIOTECA DULCE CHACÓN - Universidad Europea de Madrid	EXCELENCIA EUROPEA 400+
UNED.- Biblioteca	EXCELENCIA EUROPEA 400+
UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS.- Biblioteca	EXCELENCIA EUROPEA 400+

- [Depósito en el Observatorio de calidad de Rebiun](#)
- **Participación en la Comisión de Calidad de la UAH.** La Dirección de la Biblioteca ha continuado siendo miembro de dicha Comisión constituida según “Acuerdo del Consejo de Gobierno de la UAH, de 29 de enero de 2009, por el que se establece el modelo de sistema de garantía de calidad.” Se ha reunido el 20 de julio y el 12 de diciembre de 2012.

Órganos de Gobierno

La Comisión de Biblioteca la constituyen los siguientes miembros:

Presidenta:

- Dña. M^a Luisa Marina Alegre, Vicerrectora de Investigación.

Vocales:

En representación de los Decanos y Directores de Escuela:

- Dña. M^a Melia Rodrigo López, Decana de la Facultad de Química
- Dña. Emma T. Castelló Taliani, Decana de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales

En representación de los Directores de Departamento:

- D. Federico Gago Bádenas, Director del Departamento de Farmacología
- D. José Javier Núñez Velázquez, Director del Departamento de Estadística, Estructura Económica y OEI.

En representación de los Directores de Institutos de Investigación:

- D. José Antonio Gurpegui Palacios, Director del I.U.I. Benjamín Franklin

Otros vocales:

- D. Rubén Garrido Yserte, Gerente
- D. Luis Cereijo Tejedor, Presidente del Consejo de Estudiantes
- D. Joaquín Fernández Campo, representante del Consejo de Estudiantes
- Dña. M^a Carmen Fernández-Galiano Peyrolón, Directora de la Biblioteca
- Dña. M^a Carmen Gallo Rolanía, Subdirectora de la Biblioteca (Secretaria)

La Comisión se ha reunido el 13 de junio y el 19 de diciembre en reunión ordinaria y el 16 de octubre en reunión extraordinaria para establecer los horarios extraordinarios en periodos de exámenes para el curso académico 2012-2013.

Los asuntos más relevantes tratados son los siguientes:

- Informe de la Presidencia sobre las actividades y proyectos en desarrollo
- Calendario de horarios extraordinarios para el curso 2012-2013
- Informe económico: ejecución del presupuesto 2011; criterios de reparto para la compra de bibliografía básica para el curso 2012-2013; ejecución del presupuesto 2012 y propuesta de presupuesto 2013
- Memoria de actividades de la Biblioteca 2011
- II Plan Estratégico 2012-2014: informe de ejecución de los objetivos operativos 2012

Comisión Técnica

La Comisión Técnica, bajo la Presidencia de la Dirección de la Biblioteca y con la participación de las Jefaturas de las Secciones Centrales y de las distintas Bibliotecas, se ha reunido a lo largo del 2012 en las siguientes fechas:

- 25 de enero
- 4 de junio
- 10 de julio
- 20 de septiembre
- 21 de noviembre

El orden del día se ha centrado fundamentalmente en:

- El informe de la Dirección sobre diversos asuntos: infraestructura y equipamiento, RRHH, presupuesto, normativa, servicios, estadísticas, etc.
- La puesta en marcha y seguimiento de los acuerdos de la Comisión de Biblioteca.
- El diseño y desarrollo de los objetivos del II Plan Estratégico 2012-2014
- Los informes de las actividades de los grupos de trabajo
- La planificación del proceso de renovación del Sello de Excelencia Europea 400+
- El tratamiento y resolución de problemas puntuales de gestión.

Además, se han celebrado numerosas reuniones coordinadas por las distintas Jefaturas de Sección y de Bibliotecas para la planificación, control y seguimiento de la gestión y los diversos grupos de trabajo.

Convenios

En el 2012 se han aprobado en el Consejo de Gobierno los siguientes convenios que afectan a la Biblioteca:

- Convenio entre la Fundación Dialnet de la Universidad de La Rioja y la UAH, que gestiona la base de datos Dialnet con la producción científica española e hispanoamericana. Aprobado en Consejo de Gobierno el 23 de febrero de 2012.

- Convenio Marco de colaboración entre la Biblioteca Nacional de España y la Biblioteca de la Universidad de Alcalá. Aprobado en Consejo de Gobierno el 15 de marzo de 2012.
- Acuerdo Marco entre la UAH y la Fundación General de la UAH (FGUA) sobre colaboración entre el CDE y el IELAT. Aprobado en Consejo de Gobierno el 26 de abril de 2012. D. Carlos Jiménez Piernas fue nombrado Director Académico del CDE el 21 de Mayo de 2012 por la Vicerrectora de Investigación.

II. INSTALACIONES Y EQUIPOS

La Biblioteca Universitaria cuenta con 15 puntos de servicio y un total de 3.021 puestos de lectura individuales y estaciones de trabajo conectadas a la red de la Universidad, 32 puestos en salas colectivas y 134 puestos en salas para el trabajo en grupo.

Es de destacar la existencia de 6 puestos para personas con discapacidad dotados de equipamiento y software especial para todo tipo de discapacidades. Se encuentran ubicados en las bibliotecas de Medicina, Derecho, Económicas, Filología y Magisterio, dando servicio a los 3 campus.


En cuanto al resto del **Equipamiento**, se dispone de 295 ordenadores para uso público (59 son portátiles para el préstamo) y 84 ordenadores para la plantilla, 19 fotocopadoras, 34 impresoras, 23 escáneres, 5 lectores-reproductores, 3 buzones de devolución, 7 máquinas de autopréstamo y 4 calculadoras gráficas para la Biblioteca Politécnica.

Se han adquirido dos lectores de código de barras para la realización de inventarios.

Se han llevado a cabo pequeñas actuaciones de mantenimiento en instalaciones y equipos.

En cuanto a la **Innovación tecnológica** se han desarrollado las siguientes actuaciones incardinadas con el Plan estratégico vigente:

- La implantación de la **herramienta Summon** en un proyecto conjunto de las universidades que conforman el Consorcio Madroño. Dicha herramienta ha sido

denominada  **Buscador** Biblioteca Universidad de Alcalá y sustituye a las herramientas MetaLib y SFX. En el último trimestre del 2012 se ha trabajado en la configuración, migración e implantación de Summon con el objetivo de ponerla a disposición de los usuarios en enero del 2013. El nuevo Buscador es una herramienta que permite consultar, desde un solo punto, la mayoría de las colecciones de la Biblioteca tanto impresas como electrónicas.

Busca en una gran colección de artículos, libros, revistas y recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca de la UAH, así como en el catálogo de la Biblioteca (registros en proceso de actualización), en el repositorio institucional e-Buah y en una selección de recursos de acceso abierto.

- El estudio y desarrollo de la nueva versión **Symphony 3.3.1** del sistema integrado de gestión bibliotecaria Unicorn, con el objetivo de que la nueva versión esté disponible para los usuarios en enero de 2013.

III. RECURSOS HUMANOS

La plantilla de la Biblioteca está compuesta por 80 puestos de trabajo distribuidos de la siguiente manera:

- 1 Dirección
- 1 Subdirección
- 1 Secretaria de Dirección
- 5 Jefaturas de Secciones Centrales
- 6 Jefaturas de Biblioteca
- 17 Técnicos de Biblioteca
- 4 Negociados de Gestión
- 18 Técnicos Auxiliares de Biblioteca
- 15 Auxiliares de Biblioteca
- 5 Titulados Medio Especialistas B2
- 7 Técnicos Especialistas en Biblioteca C1

Además, de enero a junio se ha contado con 10 becarios de colaboración-formación y 1 becario financiado por el Consorcio Madroño dentro del proyecto e-Ciencia.

Coste del personal (€)

Bibliotecarios profesionales	1.372.882
Personal Administrativo	158.317
Personal Auxiliar	1.510.659
Total	3.041.858

No se ha llevado a cabo ninguna convocatoria dentro de la oferta de empleo de la Universidad.

A lo largo del año se han realizado numerosas gestiones para atender las necesidades del servicio en todas las bibliotecas, derivadas del cumplimiento de la *“Instrucción para la regulación de la jornada de trabajo, vacaciones, licencias y permisos”*.

En cuanto a la **Formación del personal**, se ha participado en 29 actividades relativas a cursos, asistencia a diversas jornadas, seminarios y eventos en general con la participación de 144 personas (96 de personal directivo y bibliotecario y 48 de personal

administrativo y auxiliar), organizados por la UAH, Rebiun, el Consorcio Madroño y otras instituciones.

Es de destacar la importante participación, del 63% del personal en el análisis DAFO, para la elaboración del II Plan Estratégico 2012-2014 cuyos resultados permitieron establecer los temas clave y líneas estratégicas del Plan.

Miembros del Equipo Directivo han asistido a numerosas reuniones de los diferentes grupos de trabajo y proyectos en los que se participa con otras instituciones. Han destacado.

- La *13ª Reunión de usuarios de GTBib-Sod 2012, programa de gestión del préstamo interbibliotecario y suministro y obtención de documentos*, el 9 de octubre en el Instituto Cervantes, Madrid.
- La *Reunión anual del Grupo Español de Usuarios de SirsiDynix*, el 26 de junio en el Col·legi d'Arquitectes de Catalunya, Barcelona.

El 28 de febrero tuvo lugar una **Jornada Informativa y de Comunicación** para todo el personal organizada por la Dirección de la Biblioteca para informar sobre el desarrollo y resultados del proceso de evaluación de la calidad en la gestión llevado a cabo en el 2011.

IV. PRESUPUESTO

La Biblioteca dispone de un programa económico propio, el N000, Biblioteca, cuya responsable es la Vicerrectora de Investigación que delega su gestión en la Dirección de la Biblioteca. El presupuesto inicial ordinario es de 1.814.330 € pero a mediados de año sufrió una retención de crédito de 270.919 €.

El presupuesto resultante es de 1.543.411 € que supone una reducción del 14 % respecto al presupuesto de 2011 (1.913.000).

Se dispone también de 2.700 € de financiación de la Comunidad de Madrid, a través del Consorcio Madroño, para una beca por 6 meses para la digitalización de documentos y su depósito en el repositorio institucional e-BUAH, dentro del proyecto de archivos abiertos e-Ciencia.

Los ingresos son de 3.806 €, de los cuales 3.476 € corresponden al Servicio de Acceso al Documento (SAD) y 330 € a fotocopias.

Al cierre del presupuesto el crédito gastado asciende a 1.545.982 € quedando un remanente de 1.235 €.

Gasto en fondos bibliográficos (€)

Recursos de información *	Monografías papel y electrónicas *	Publicaciones periódicas papel y electrónicas *	Bases de datos *	Información en soporte electrónico **
1.576.968	297.465	1.051.957	226.746	1.023.156

*Biblioteca y departamentos

**Importe incluido en los apartados anteriores

Las fuentes de financiación para la compra de fondos bibliográficos se han repartido como sigue: la Biblioteca ha aportado el 91% y los Departamentos el 9%.

V. COLECCIONES

La colección total de la Biblioteca es de 563.737 ítems informatizados en distintos formatos que corresponden a 395.711 títulos informatizados.

Se cuenta con 483.799 ítems de monografías en papel; 20.776 ítems de monografías audiovisuales y 6.968 títulos de publicaciones periódicas en papel. Además, se dispone de acceso electrónico a 93.636 monografías electrónicas; 28.762 publicaciones periódicas electrónicas a texto completo y 75 bases de datos de pago o con licencia.

El fondo antiguo está constituido por 489 documentos impresos entre 1501 y 1800, y 1.281 documentos impresos entre 1801 y 1900.

En el **Repositorio institucional e-BUAH** en acceso abierto tiene depositados los siguientes documentos:

Documentos en e_Buah	2012
Biblioteca	67
PDI	667
Totales anuales	734
Total acumulado	7.568

Las restricciones presupuestarias han obligado a la evaluación de la colección para racionalizarla, disminuir el gasto y poder seguir manteniendo el acceso a los recursos de información fundamentales para la docencia y la investigación.

Para actuar con la mayor coherencia, en la evaluación se han tenido en cuenta los indicadores de uso de los tres últimos años, el coste/uso, el área de conocimiento, el tipo de recurso y la posibilidad de adquisición de los artículos por otros medios.

A la vista de los resultados, para el 2013 se ha procedido a anular numerosos títulos de revistas en papel que se encuentran accesibles electrónicamente y se ha reducido la cartera de recursos electrónicos eliminando los de menor uso. Se mantiene la posibilidad de obtener los contenidos a través del Servicio de Acceso al Documento.

Esta iniciativa ha estado incardinada con la política de evaluación continua de las colecciones del Consorcio Madroño y de otras redes en las que la UAH continúa participando con compras consorciadas de licencias de acceso a diversos recursos electrónicos.

VI. SERVICIOS

El número de entradas a las bibliotecas es de 1.630.826, los préstamos domiciliarios 134.669 (de estos 20.578 son renovaciones), las reservas de documentos 9.873, el tránsito entre bibliotecas (devoluciones en cualquiera de ellas) 26.934, el préstamo de portátiles 14.895, las consultas a la web de la Biblioteca 900.990, las consultas al catálogo 1.167.291, las búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago 511.897 y los documentos descargados de recursos-e de pago 326.877.

Se han enviado 49.045 SMS a través del servicio I-Tiva para la gestión de las devoluciones y las reservas de documentos. En el mes de octubre dicho servicio se ha sustituido por una nueva aplicación desarrollada por los Servicios Informáticos de la UAH. Esta medida supone un coste menor manteniendo el mismo nivel de calidad.

Los estudiantes que han utilizado las salas de trabajo en grupo han sido 27.415.

En relación a la **Formación en competencias en información**, se han ofertado cursos así como recursos y materiales formativos con el objetivo de proporcionar habilidades individuales a la comunidad universitaria en el uso y gestión de la información. La formación impartida ha permitido profundizar en el conocimiento de los servicios y recursos de la Biblioteca con la finalidad de facilitar el aprendizaje, la docencia y la investigación. Se han programado distintos niveles atendiendo a la tipología de los usuarios y a sus demandas.

En total se han impartido 114 cursos para los usuarios, 52 de formación reglada y 62 de formación no reglada. El número total de asistentes ha sido de 2.780 (1.563 a formación reglada y 1.217 a formación no reglada). También se han realizado numerosos videotutoriales para fomentar la autoformación en competencias informacionales.

La BUAH y Springer organizaron el 21 de junio de 2012 una jornada formativa: "Taller de autores: cómo publicar en Springer". Los destinatarios fueron investigadores y autores que quisieran publicar en Springer. Asistieron unas 75 personas mayoritariamente investigadores y también bibliotecarios.

A través del **Servicio de Acceso al Documento y Préstamo Interbibliotecario** se han cursado 2.629 solicitudes de artículos de revistas a otros centros (1.848 a bibliotecas Rebiun, 587 a bibliotecas No-Rebiun y 194 a bibliotecas extranjeras).

Las respuestas positivas han sido 2.100 documentos recibidos. Las solicitudes de libros en préstamo interbibliotecario han sido 540. El porcentaje de copias recibidas de bibliotecas Rebiun en menos de 6 días ha sido el 87,86%. La gestión se hace casi íntegramente de forma electrónica.

Respecto a la Biblioteca como centro proveedor de documentos, se han recibido 2.462 solicitudes de artículos de revistas de otros centros (2.103 de bibliotecas Rebiun, 336 de bibliotecas No-Rebiun y 23 de bibliotecas extranjeras). Las respuestas positivas han sido 1.841. Las solicitudes de libros por préstamo interbibliotecario han sido 574.

Los **Horarios** se siguen ampliando en periodos de exámenes. Además de las aperturas habituales de 8,30 h. a 21,00 h., de lunes a viernes, de todas las bibliotecas, permanece abierta al menos una biblioteca por campus en horario nocturno y los fines de semana y festivos.

En total y contando todas las bibliotecas, se ha abierto una media de 238 días al año y 79 horas semanales.

La UAH ha llegado a un acuerdo con Ibercaja para que los estudiantes puedan utilizar sus dos bibliotecas en Guadalajara, de lunes a viernes en horario de mañana y tarde.

El Sistema de Gestión de Quejas y Sugerencias ha recibido 42 comunicados habiéndose respondido al 98% de forma inmediata.

VII. COMUNICACIÓN Y MARKETING

La Biblioteca participa en la Red de Medios Sociales de la UAH con cuentas activadas en diversos medios en cumplimiento del objetivo del II Plan Estratégico 2012-2014: *“Desarrollar y fomentar la utilización de las nuevas herramientas de comunicación social vinculadas a la web 2.0”*.

Las estadísticas de uso son:

- **Youtube**

Período de tiempo analizado: (01/01/2012 – 31/12-2012)

Nº Total de reproducciones en todo el mundo: 3.430

Nº de suscriptores: 5 (Incremento de 5 suscriptores con respecto al año pasado).

Total: 10

Nº de vídeos nuevos subidos: 8

Nº de videos totales activos subidos: 12

Nº de vídeos eliminados: 9 (Todos los de MetAL)

Nº de vídeos puestos en privado (vídeos que han quedado obsoletos y no se han eliminado. Se ponen en privado): 6

Nº de veces reproducido el vídeo más visitado: 664

Top 10 Videos Browse all content		
VIDEO	VIEWS ↓	ESTIMATED MINUTES WATCHED
VPN. Acceso Remoto a la Biblioteca Electrón...	664	946
4. REFWORKS. Cómo citar y crear la lista d...	523	22
4. REFWORKS. Como citar y crear la bibliog...	391	748
VPN. Acceso remoto a la Biblioteca Electróni...	386	0
2. REFWORKS. Importar referencias bibliogr...	262	115
1. REFWORKS. Crear una cuenta	212	106
3. REFWORKS. Organiza las referencias bibl...	98	50
REVISTAS ELECTRÓNICAS. Cómo buscar r...	89	20
Citas	84	110
JCR	79	66
Demographics		
TOP GEOGRAPHIES		GENDER
Spain		● Male 16.0%
Mexico		

- **Wiki de Guías Temáticas**

La Wiki de Guías Temáticas lleva en funcionamiento desde el año 2008. Su objetivo es ayudar a los usuarios en la búsqueda de información especializada en Internet.

Período de tiempo analizado: (01/01/2012 - 31/12/2012)

Nº de usuarios que han visitado las wikis: 2.682, lo que supone un incremento del 4,77 % con respecto al año 2011 (2.560 visitas en 2011)

Nº de visitantes no duplicados: 2.240, lo que supone un incremento del 11,11 % con respecto al año 2011 (2.016 visitantes no duplicados en 2011)

Nº total de veces que se han visitado las páginas wikis: 4.754, lo que supone una disminución del 9,88 % con respecto al año 2011 (5.275 visitas en 2011)

Duración media de la visita: 1,44 minutos, lo que supone una disminución del 41,35% con respecto al año 2011 cuya duración media de la visita era de 2,57 minutos.

- **Blog de Formación en Línea de los Proveedores**

Proporciona los enlaces de la formación en línea que imparten los proveedores sobre sus productos en sesiones de formación, tanto presenciales como en línea, sobre el uso de los recursos electrónicos que ofrece la Biblioteca.

Período de tiempo analizado: (01/01/2012 - 31/12/2012)

Nº de usuarios que han visitado el blog: 867

Nº de visitantes no duplicados: 514

Nº total de veces que se han visitado las páginas del blog: 2.214

Duración media de la visita: 4,39 minutos

- **Blog DeCine**

Integra los DVD de películas y los libros de la colección de la Biblioteca. Facilita la visibilidad y difusión de las películas, su vinculación con los libros que se ocupan de las mismas y la difusión de los libros cuya materia es el cine en relación con distintas disciplinas académicas. Su fin es desarrollar un recurso de interés para la actividad docente y para el aprendizaje en la medida en que el cine es utilizado como objeto de aprendizaje en el aula.

Período de tiempo analizado: (01/01/2012 - 31/12/2012)

Nº total de veces que se han visitado las páginas del blog: 8.753

Nº de post (películas subidas al blog): 170

DVDs prestados: 3.302

- **Blog SinDudas**

Fue creado en junio de 2009 con el objetivo de servir de ayuda y apoyo en línea al usuario para dudas puntuales relacionadas con cualquiera de los servicios que la Biblioteca proporciona.

Período de tiempo analizado: (01/01/2012 - 31/12/2012)

Nº de usuarios que han visitado el blog: 1.686, lo que supone una disminución del 14,42% con respecto al año 2011 (1.970 visitas en 2011)

Nº de visitantes no duplicados: 1.367, lo que supone un incremento del 19,28% con respecto al año 2011 (1.146 visitantes en 2011)

Nº total de veces que se han visitado las páginas del blog: 2.714, lo que supone una disminución del 20,85% con respecto al año 2011 (3.429 visitas en 2011)

Nº de entradas publicadas: 25, lo que supone un incremento del 38,8% con respecto al año 2011 (18 entradas en 2011)

- **OPINE, gestión de quejas y sugerencias**

A través del formulario Opine, del Buzón de Quejas y Sugerencias y por correo electrónico los usuarios han enviado sus opiniones y comentarios, sus quejas y sugerencias y sus felicitaciones relativas a los servicios que presta al Biblioteca.

Período de tiempo analizado: (01/01/2012 - 31/12/2012)

Quejas: 53

Sugerencias: 5

Felicitaciones: 22

Acciones de mejora: 11

Usuarios que han utilizado este servicio

Estudiantes: 57

Profesores: 23

PAS: 1

Temática: Acceso a recursos digitales, Adquisición de bibliografía recomendada, Atención al usuario, Formación de usuarios, Horarios, Instalaciones y equipamiento, Personal, Préstamo Interbibliotecario, Recursos bibliográficos y Servicio de Préstamo.

Las acciones de mejora se han llevado a cabo teniendo en cuenta la política bibliotecaria aprobada en la Comisión de Biblioteca y los recursos disponibles.

Se ha trabajado también en la difusión de las actividades y los servicios de la Biblioteca en diversos medios de comunicación:

- **Noticias en la web** de la Biblioteca. A lo largo del año se han publicado 49 noticias de impacto inmediato.
- **Tablón de Anuncios.** A través de Comunic@ se han publicado 13 noticias dirigidas la mayoría al PDI.
- **Blog de Noticias.** Funciona a modo de Intranet, como canal directo de comunicación entre la Dirección y el resto del personal. En el 2012 se han publicado 92 noticias relativas a las diversas actividades y áreas de gestión.
- **Blog de la SAR** (Sección de Automatización y Redes). En este año se han publicado 65 noticias relacionadas especialmente con las actualizaciones de las diversas herramientas de búsqueda y la activación del acceso a los recursos electrónicos de nueva adquisición.
- En el **Diario Digital de la UAH** se han publicado las siguientes noticias y entrevistas a la Dirección de la Biblioteca y diverso personal coordinador de distintos proyectos:
 - [La Biblioteca de la UAH obtiene el Sello de Excelencia Europea 400+](#)
(Entrevistas / Reportajes/Entrevistas / Reportajes)
jueves, 12 de enero de 2012
 - [Discapacidad en la UAH, algo más que una exigencia](#)
(Entrevistas / Reportajes/Entrevistas / Reportajes)
lunes, 12 de marzo de 2012
 - [22 años de historia USA-España en una exposición fotográfica en la UAH](#)
(Entrevistas / Reportajes/Entrevistas / Reportajes)
viernes, 23 de marzo de 2012
 - [Blog Sin Dudas de la biblioteca, otra herramienta virtual al alcance del teclado](#)
(Entrevistas / Reportajes/Entrevistas / Reportajes)
lunes, 09 de abril de 2012

- [Una exposición recoge las relaciones entre EEUU y España, a través de la fotografía](#)
(Actualidad/Actualidad)
martes, 10 de abril de 2012
- [El fondo antiguo de la Escuela de Magisterio, único en España](#)
(Entrevistas / Reportajes/Entrevistas / Reportajes)
viernes, 27 de abril de 2012
- [Los estudiantes de la UAH podrán utilizar las bibliotecas de Ibercaja en Guadalajara](#)
(Actualidad/Actualidad)
lunes, 09 de julio de 2012
- [Horarios extraordinarios de exámenes de las bibliotecas en agosto](#)
(La imagen del día/La imagen del día)
miércoles, 01 de agosto de 2012

También se han utilizado otros medios de comunicación con los usuarios (pantallas electrónicas, cartelería, guías, folletos, etc.) para informar puntualmente de las novedades y los servicios de la Biblioteca.

VIII. COOPERACIÓN Y REDES

La Biblioteca es miembro de



Madroño



➤ [Red de Bibliotecas Universitarias \(Rebiun\)](#)

La Biblioteca pertenece a Rebiun desde su creación en 1988 por iniciativa de los directores de bibliotecas de las universidades españolas y posteriormente se incorporó como comisión sectorial de la Conferencia de Rectores de Universidades Españolas (CRUE).

Durante el 2012 la Dirección de la Biblioteca ha continuado siendo Secretaria Ejecutiva de Rebiun, puesto al que accedió por nombramiento del Comité Ejecutivo de 21 de diciembre de 2010. En la XIX Asamblea Anual celebrada en noviembre del 2011 fue elegida de nuevo como vocal del Comité Ejecutivo y nombrada de nuevo Secretaria Ejecutiva en el Comité Ejecutivo del 16 de diciembre de 2011.

A lo largo del año se ha participado en la puesta en marcha y desarrollo del **III Plan Estratégico REBIUN 2020** y en otras actividades, entre las que destaca la constitución de la Comisión Intersectorial para la negociación de licencias nacionales, en colaboración con la FECYT.

Al igual que en años anteriores, la Biblioteca participa activamente en diversos grupos de trabajo (Catálogo Colectivo, Préstamo Interbibliotecario, Estadísticas, Recolecta, etc.). También participa en el grupo de trabajo de ALFIN (Alfabetización Informacional) del Consejo de Cooperación Bibliotecaria y en el mantenimiento de la plataforma ALFARED, junto con la UC3M.

➤ **Consortio de Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para la Cooperación Bibliotecaria (Consortio Madroño)**

La Biblioteca pertenece al Consortio Madroño que tiene su origen en el Protocolo firmado en Madrid el 9 de junio de 1999 por los Excmos. y Mgfcos. Sres. Rectores de las siguientes Universidades que lo conforman: Universidad de Alcalá, Universidad Carlos III, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Universidad Autónoma, Universidad Complutense, Universidad Politécnica y Universidad Rey Juan Carlos. En el 2012 la Presidencia ha recaído en la UNED.

El presupuesto inicial de Madroño aprobado para el 2012 es de 5.942.371,67 € (incluidas las cuotas de asociados y la aportación de instituciones públicas y patrocinadores). La cuota aportada por la Biblioteca de la UAH es de 687.056,04 €. repartidos en los siguientes conceptos:

RR EE	Mantenimiento y Maleta viajera	TOTAL
642.542,59 €.	44.513,45 €.	687.056,04 €

Se continua desarrollando el I Plan Estratégico del Consortio Madroño 2009-2013, con 7 líneas estratégicas y sus correspondientes objetivos y acciones estratégicas. Además, se sigue trabajando en diversos grupos de trabajo y en los proyectos de años anteriores:

- **Recursos electrónicos.** Se gestiona la cartera de recursos electrónicos de la manera más eficiente posible teniendo en cuenta los necesarios ajustes presupuestarios.
- **Proyecto e-Ciencia.** Ofrece una plataforma digital de acceso libre a la producción científica de las universidades del Consortio Madroño y del resto de los organismos de investigación de la Comunidad de Madrid. La UAH participa con el repositorio [e-BUAH](#).
- **Pasaporte Madroño.** Es un carné que permite a los profesores, PAS, alumnos de posgrado, alumnos de tercer ciclo y becarios de investigación obtener libros en préstamo en cualquiera de las bibliotecas de las universidades miembro.

En este año, las estadísticas de uso de la UAH son:

Carnés emitidos	Usuarios recibidos	Servicios realizados
103	54	293

- **Maleta Viajera.** Servicio integrado dentro del Préstamo Interbibliotecario de cada universidad consistente en utilizar los servicios de una empresa de mensajería para la pronta entrega de los documentos solicitados por los usuarios.
- **Seminarios y formación.** Organización de jornadas divulgativas sobre distintas áreas de trabajo de interés para bibliotecarios e investigadores. El personal bibliotecario participado en varios eventos como ponentes o asistentes.
- **Portal Singularis.** Visualización de los tesoros bibliográficos de las universidades miembro del Consorcio.

➤ **Otras actividades de cooperación** que se han llevado a cabo:

- **Sociedad de Condueños.** Una vez finalizado el proyecto de catalogación de su fondo bibliográfico en el 2009, durante el 2012 se ha seguido manteniendo dicha colección con la catalogación de los nuevos fondos adquiridos y la atención a sus usuarios, cuando la disponibilidad de recursos humanos lo han permitido.

IX. EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA

En otros ámbitos han tenido lugar los siguientes eventos en los que ha participado la Biblioteca:

➤ **Visitas**

- Del Prof. D. Amelio Medina Merodio, Dpto. de CC. de la Computación, y del Ing. D. Gustavo Gabriel Maigua, Director General de la Dirección de Proyectos Informáticos de la Universidad de Tucumán, Argentina, el 3 de julio de 2012. La reunión con la Directora versó sobre el proceso de evaluación llevado a cabo por la Biblioteca.
- De D^a Cecilia Marín Marín, Instituto Tecnológico de la Universidad de Costa Rica, dentro del Programa de Formación de Profesionales Iberoamericanos en el Sector Cultural, estancia sobre Gestión de Bibliotecas Universitarias del Consejo de Cooperación Bibliotecaria, del 30 de octubre hasta el 23 de noviembre de 2012, para recibir información de la gestión de la BUAH.

➤ Exposiciones

- Exposición. "Las relaciones bilaterales entre EEUU y España a través de la lente de la cámara: el fondo fotográfico de la Embajada de EEUU (1953-1975), de la Biblioteca de la Universidad de Alcalá". Organizada por el Vicerrectorado de Extensión Universitaria y la Embajada de EEUU, con la colaboración de la Biblioteca. Fue inaugurada el 23 de marzo de 2012. El acto fue presidido por el Rector y contó con la asistencia del Embajador de EEUU. Este fondo fue digitalizado por la Biblioteca y se encuentra consultable en e-BUAH.
- La Biblioteca de Filosofía ha contribuido con sus fondos a la exposición temporal "Premio Cervantes 2011. Nicanor Parra", del 20 de octubre de 2012 a enero de 2013, organizada por el Centro de Interpretación "Los Universos de Cervantes" de la Concejalía de Cultura del Ayuntamiento de Alcalá de Henares.
- Exposición. "Un recorrido por los años 70 en el Museo Luis González Robles". Del 17 de octubre al 25 de enero de 2012, en el Rectorado. La Biblioteca ha contribuido con unas 25 obras de la Colección González Robles, ubicada en el depósito de la Escuela Politécnica.
- El 23 de abril, con motivo del Día del Libro, se hizo una campaña de expurgo/donación en algunas bibliotecas. Tuvo muy buena acogida por parte de los estudiantes que fueron los principales beneficiarios de esta iniciativa.

➤ Asistencia a otros eventos

- Acto de inauguración del CRAI/Biblioteca en la E.U. Cardenal Cisneros el 20 de noviembre.
- Acto institucional en la Biblioteca Pública Municipal Cardenal Cisneros con motivo de la celebración del Día Internacional de la Biblioteca. El 24 de octubre de 2012. Organizado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte junto con la asociación "Amigos del Libro Infantil y Juvenil".

➤ Publicaciones

- Saldaña Alvarez, L., Fernández-Galiano Peyrolón, M. Carmen. "Servicios especiales para usuarios con discapacidad. Una iniciativa de la Biblioteca de la Universidad de Alcalá". *RUIDERAE: Revista de Unidades de Información. Descripción de Experiencias y Resultados Aplicados*, de la UCLM, 1 (2012).
(<http://ruiderae.revista.uclm.es/index.php/ruiderae/article/view/87>)
- Domínguez-Aroca, María-Isabel. "Lucha contra el plagio desde las bibliotecas universitarias". *El profesional de la información*, 21: 498-503, septiembre-octubre 2012.
(<http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2012/septiembre/08.html>)

- Saldaña Alvarez, L. "Aspectos normativos de la atención a usuarios con discapacidad en la biblioteca de la Universidad de Alcalá". *Anuario de la Facultad de Derecho de la Universidad de Alcalá*, 5 (2012), pp273-279
(<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4133284>)
- Cantus Pastor, J.M., Oliva Llamazares, J. y Rustarazo Perucha, G. (2012). "Evaluación de la eficiencia y productividad de la Biblioteca Universitaria de Alcalá de Henares a través de la técnica DEA". [Trabajo de curso no publicado]. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Administración y Dirección de Empresas, España.
(<http://dspace.uah.es/dspace/handle/10017/16241>)

<http://www.uah.es/biblioteca/>

DATOS ESTADÍSTICOS

USUARIOS

Estudiantes de Grado	Estudiantes de Posgrado	Estudiantes títulos propios y otros	Profesores	PAS	Usuarios externos	Usuarios consorciados
18.026	3.284	9.756	1.808	800	286	7.547
TOTAL USUARIOS PROPIOS 33.674 (sin usuarios externos ni consorciados)						

HORAS Y DIAS DE APERTURA

BIBLIOTECAS	Días de apertura anual	Horas de apertura semanal
ARQUITECTURA	214	65
CDE	209	42
CIENCIAS	210	64
CIENCIAS AMBIENTALES	209	42
CIENCIAS DE LA SALUD	305	158
DERECHO	308	153
DOCUMENTACIÓN	209	61
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	229	68
ESCUELA POLITÉCNICA	254	77
FARMACIA	213	65
FILOLOGÍA	214	65
FILOSOFÍA Y LETRAS	214	65
MAGISTERIO	302	103
MULTIDEPARTAMENTAL	277	88
TRINITARIOS	210	64
TOTAL	3.577	1.180
MEDIA	238	79

LOCALES

BIBLIOTECAS	Superficie (m2)	Puestos de lectura	Salas para formación (nº de puestos)	Salas para trabajo en grupo (nº de puestos)	Estanterías libre acceso (ml)	Estanterías de depósito (ml)
ARQUITECTURA	300	76	0	0	369	80
CDE	152	12	0	0	232	0
CIENCIAS	547	280	0	8	390	0
CIENCIAS AMBIENTAL.	220	72	0	18	0	0
CIENCIAS DE LA SALUD	2.039	520	32	36	2.849	37
DERECHO	1.765	222	0	16	2.446	1.248
DOCUMENTACIÓN	300	106	0	0	756	445
ECONÓMICAS Y EMPR.	1.436	213	0	28	1.539	1.151
ESCUELA POLITÉCNICA	1.220	343	0	16	1.293	610
FARMACIA	1.716	358	0	0	393	455
FILOLOGÍA	381	62	0	0	865	0
FILOSOFÍA Y LETRAS	556	102	0	6	262	2.224
MAGISTERIO	2.143	283	0	6	730	2.006
MULTIDEPARTAMENTAL	319	106	0	0	337	0
TRINITARIOS	458	100	0	0	637	600
TOTALES	13.552	2.855	32	134	13.098	8.856

EQUIPAMIENTO

BIBLIOTECAS	PCs plantilla	PCs público	Portátiles para préstamo	Fotocop.	Impres.	Escáner	Lectores reproduc.	Buzón autodev.	Máquinas autoprést./ autodev.
ARQUITECTURA	2	16	2	1	2	2	0	0	0
CDE	1	0	0	0	1	0	0	0	0
CIENCIAS	1	10	7	1	2	2	0	0	0
CIENCIAS AMBIENTALES	0	4	0	0	0	0	0	0	0
CIENCIAS DE LA SALUD	8	54	3	2	3	2	0	1	1
DERECHO	8	21	9	1	3	2	0	0	1
DOCUMENTACIÓN	1	3	0	1	1	1	0	0	1
ECONÓMICAS Y EMPR.	7	28	7	3	1	2	0	0	1
ESCUELA POLITÉCNICA	6	34	7	2	3	2	0	0	1
FARMACIA	3	15	6	1	2	2	0	0	1
FILOLOGÍA	3	11	4	1	2	2	1	1	0
FILOSOFÍA Y LETRAS	7	13	7	2	2	1	1	0	0
MAGISTERIO	4	17	5	1	3	2	3	1	1
MULTIDEPARTAMENTAL	2	6	2	1	2	1	0	0	0
TRINITARIOS	2	4	0	1	1	0	0	0	0
SERVICIOS CENTRALES	19	0	0	0	3	2	0	0	0
SUBDIRECCIÓN	2	0	0	0	1	0	0	0	0
DIRECCIÓN	2	0	0	1	2	0	0	0	0
TOTALES	78	236	59	19	34	23	5	3	7

COLECCIONES

BIBLIOTECAS	Items monografías en papel informatizados	Items monografías en papel ingresadas compra	Items. monografías ingresadas donativo intercambio	Items monografías ingresadas reconversión	Total monografías Ingresadas
ARQUITECTURA	12.102	144	433	41	618
CDE	4.651	14	10	0	24
CENTROS	5.738	6	16	25	47
CIENCIAS	9.864	274	142	1	417
CIENCIAS DE LA SALUD	43.969	494	380	22	896
DERECHO	64.637	1.278	251	0	1.529
DOCUMENTACIÓN	21.236	40	329	2	371
ECONOMICAS Y EMPR.	46.475	692	311	180	1.183
ESCUELA POLITECNICA	30.874	575	763	0	1.338
FARMACIA	9.397	333	47	0	380
FILOLOGIA	35.376	437	201	0	638
FILOSOFIA	72.196	826	296	210	1.332
FPIGLESIAS	40.908	0	0	3.549	3.549
MAGISTERIO	46.372	470	384	0	854
MULTIDEPARTAMENTAL	8.323	384	71	0	455
TRINITARIOS	31.681	122	73	1	196
TOTALES	483.799	6.089	3.707	4.031	13.827

OTROS DOCUMENTOS	
Items monografías audiovisuales informatizados	20.776
Títulos publicaciones periódicas en papel	6.968
Material no librario	3.799
Títulos informatizados en el año	11.223
Títulos informatizados	395.711
Items informatizados	563.737
RECURSOS ELECTRÓNICOS	
- Monografías de pago o con licencia	93.636
- Publicaciones periódicas de pago o con licencia	28.762
- Bases de datos de pago o con licencia	75
- Otros de libre acceso seleccionados	112
RECURSOS ELECTRÓNICOS PROPIOS	
- En acceso abierto	7.568
- No en acceso abierto	1.252
FONDO ANTIGUO	
- Total de impresos 1501-1800	489
- Total de impresos 1801-1900	1.281

SERVICIOS

BIBLIOTECAS	Entradas a la Biblioteca	Préstamos domiciliarios *	Reservas	Tránsitos entre bibliotecas	Consultas en sala de libros	Consultas en sala de revistas	Información bibliográfica	Fotocopias solicitadas	Préstamo portátiles
ARQUITECTURA	50.371	6.969	307	683	10.724	4.992	320	16.794	101
CDE	45	4	4	94	19	2	23	0	1
CIENCIAS	90.777	8.713	665	1.658	11.772	0	0	4.473	2.541
CIENCIAS DE LA SALUD	270.103	16.701	1.048	2.939	33.986	565	314	90.938	680
DERECHO	238.464	15.840	1.114	3.118	8.606	684	400	48.911	2.178
DOCUMENTACIÓN	2.164	1.286	139	789	1.020	5	0	1.832	0
ECONÓMICAS Y EMPR.	164.741	19.508	1.919	2.638	10.725	168	234	15.618	2.932
ESCUELA POLITÉCNICA	188.511	15.149	738	1.967	34.058	45	120	20.141	1.516
FARMACIA	183.722	12.515	606	2.053	28.462	444	269	58.908	1.451
FILOLOGÍA	50.611	12.985	734	2.825	8.692	23	226	47.927	681
FILOSOFÍA Y LETRAS	53.959	11.626	545	2.705	9.823	883	126	37.361	1.024
MAGISTERIO	200.000	5.481	1.043	2.876	9.275	1.077	60	7.008	1.113
MULTIDEPARTAMENTAL	56.587	6.105	943	1.873	7.175	211	430	3.438	674
TRINITARIOS	80.771	1.787	68	716	189	58	0	2.395	0
TOTALES	1.630.826	134.669	9.873	26.934	174.526	9.157	2.522	355.744	14.892

*Préstamos domiciliarios (total préstamos + renovaciones): 20.578 renovaciones
 Consultas a la web de la Biblioteca: 900.990
 Consultas al catálogo: 1.167.291
 Consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia: 511.897
 Documentos descargados de recursos-e de pago o con licencia: 326.877
 Mensajes I-Tiva enviados (SMS): 49.045

MÁQUINAS DE AUTOPRÉSTAMO

BIBLIOTECAS	Nº de transacciones ítems	Nº de usuarios
CC. DE LA SALUD	25.721	13.816
DERECHO	12.035	5.365
ECONÓMICAS Y EMPRESAR.	9.295	4.859
ESCUELA POLITÉCNICA	18.352	7.956
FARMACIA	14.624	8.087
FILOLOGÍA	15.624	5.414
MAGISTERIO	3.791	1.244
TOTALES	99.442	46.741

PRÉSTAMO DE PORTÁTILES

BIBLIOTECAS	Estudiantes	PDI	PAS	TOTAL
ARQUITECTURA	86	15	0	101
CIENCIAS	2.534	6	1	2.541
CIENCIAS DE LA SALUD	671	7	2	680
DERECHO	2.084	92	2	2.178
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	2.917	14	1	2.932
ESCUELA POLITÉCNICA	1.498	17	1	1.515
FARMACIA	1.442	9	0	1.451
FILOLOGÍA	623	58	0	681
FILOSOFÍA Y LETRAS	861	160	3	1.024
MAGISTERIO	1.098	14	1	1.113
MULTIDEPARTAMENTAL	671	0	3	674
TRINITARIOS	3	0	0	3
TOTALES	14.489	392	14	14.845

SALAS DE TRABAJO EN GRUPO

BIBLIOTECAS	Nº de reservas	Nº de usuarios
CIENCIAS	653	1.909
CIENCIAS DE LA SALUD	3.282	14.410
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	66	3.403
ESCUELA POLITÉCNICA	1.268	3.264
FILOSOFÍA Y LETRAS	26	624
MAGISTERIO	1.276	3.805
TOTALES	6.571	27.415

FORMACIÓN DE USUARIOS

CURSOS	CC. de la Educ.	CC. de la Salud	CC. Jurídicas	CC. Sociales	Enseñ. Técnicas	Humanid.	Cursos al PAS	TOTALES
Cursos impartidos	8	61	7	34	3	4	2	114
Formación reglada	4	44	0	0	0	2	2	52
Formación no reglada	4	12	7	34	3	2		62
Número de horas	7	162	9	49	8	13		248
Formación reglada	4	137	1	1	0	8		151
Formación no reglada	3	21	8	48	8	5		93
Asistentes	155	1.850	256	349	73	97		2.780
Formación reglada	105	1440	0	0	0	18		1.563
Formación no reglada	50	410	256	349	73	79		1.217
Materiales formativos	0	28	0	3	0	4		35
De acceso abierto	0	3	0	1	0	0		4
De acceso restringido	0	25	0	2	0	4		31

PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO	
Biblioteca como centro solicitante artículos de revistas	
Solicitudes a bibliotecas REBIUN	1.848
Solicitudes a bibliotecas NO-REBIUN	587
Solicitudes a bibliotecas Extranjero	194
TOTAL	2.629
PI documentos completos	
Solicitudes positivas	2.100
Solicitudes de préstamo	540
Porcentaje de copias recibidas de bibliotecas REBIUN en menos de 6 días	87,86

Biblioteca como centro proveedor artículos de revistas	
Solicitudes de bibliotecas REBIUN	2.103
Solicitudes de bibliotecas NO-REBIUN	336
Solicitudes de bibliotecas extranjero	23
TOTAL	2.462
PI documentos completos	
Solicitudes positivas	1.841
Solicitudes de préstamo	574

PERSONAL

BIBLIOTECAS	Personal Directivo	Bibliotecarios	Personal Administrativo y Auxiliar
ARQUITECTURA		1	2
CDE			
CIENCIAS			2
CIENCIAS DE LA SALUD	1	2	4
DERECHO	1	2	4
DIRECCION BIBLIOTECA	1		1
DOCUMENTACIÓN			2
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	1	2	4
ESCUELA POLITÉCNICA	1	2	4
FARMACIA		1	2
FILOLOGÍA		1	4
FILOSOFÍA Y LETRAS	1	2	4
MAGISTERIO	1	1	5
MULTIDEPARTAMENTAL		1	2
SUBDIRECCIÓN BIBLIOTECA	1		
TRINITARIOS			2
SERVICIOS CENTRALES	5	2	8
TOTALES	13	17	50

CURSOS Y EVENTOS INTERNOS A LOS QUE HA ASISTIDO EL PERSONAL

CURSOS	Personal Directivo y Bibliotecarios	Personal Administrativo y Auxiliar	Total
Accesibilidad de los documentos publicados en PDF (UGT)	1	1	2
Catalogación y búsqueda y recuperación de la información en Unicorn	4	29	33
Curso general de prevención		1	1
Formación en manejo de ordenadores para la acreditación europea ECDL		1	1
Implantación de las nuevas tecnologías en el procedimiento administrativo: tramitación on-line, correo y firma electrónica		2	2
Inglés	5	6	11
Inglés speaking and listening	1		1
Iniciación a la calidad	1		1
Las Bibliotecas en un entorno web: la web 2.0 y la web móvil	27	1	28
Práctica de la escritura administrativa	2		2
Práctica del procedimiento administrativo		1	1
Protección de datos	1	4	5
Relaciones entre aplicaciones de Microsoft Office	2	2	4
TOTALES	44	48	92

CURSOS Y EVENTOS EXTERNOS A LOS QUE HA ASISTIDO EL PERSONAL

CURSOS	Personal Directivo y Bibliotecarios	Personal Administrativo y Auxiliar	Total
Presentación del Portal Singularis. Madroño	9		9
Jornada Open Access. Goethe-Institut	3		3
Jornada e-readers. El libro electrónico en las Biblioteca Universitaria. UC3M	1		1
Jornada Modelo de negocio y gestión de contenidos con software libre. Baratz y EPI	1		1
Jornada Comunicar la información. UC3M	1		1
Jornada Expania 2012. Asociación de Usuarios de Ex Libris de España.	2		2
Jornada Thomson Reuters. Seminario sobre la evaluación de la investigación. Madroño y FECYT	4		4
Jornada de difusión de Europeana. Secretaría de Estado de Cultura	2		2
X Jornadas CRAI: Resultados de la implantación de las CI2: Rebiun	1		1
V Jornadas BUCLE: Nuevos tiempos, nuevas soluciones	1		1
Curso La publicación científica en abierto. Jornada de difusión de Open Access orientado a la producción científica de los investigadores	6		6
IV Jornadas sobre buenas prácticas en bibliotecas. Servicios de apoyo a la investigación en las Bibliotecas Universitarias. Madroño	9		9
Curso Gestión de derechos de autor en el acceso abierto. CSIC-SEDIC	1		1
XI Workshop Rebiun sobre proyectos digitales. Tecnología móvil y bibliotecas. UPC	2		2
V Jornada profesional de la Red de Bibliotecas del Instituto Cervantes (RBIC). Conocimiento para la innovación	3		3
Formación on-line para instituciones colaboradoras de DIALNET	6		6
TOTALES	52	0	52

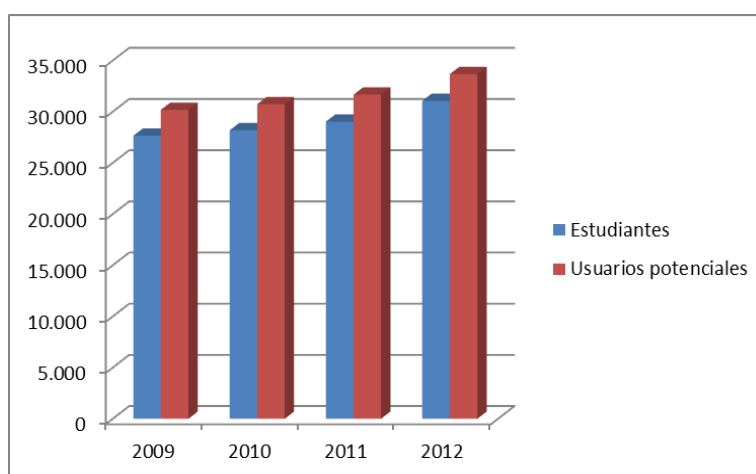
PRESUPUESTO (Por Conceptos)

CONCEPTOS	Claves Económicas	Crédito inicial	Crédito Gastado	Retención de Crédito	Saldo	Ingresos
Maquinaria	213.00	1.000,00	1.206,51		-206,51	212,00
Material fungible	220.00	12.000,00	9.929,42		2.070,58	
Prensa	220.01	10.000,00	7.177,96		2.822,04	
Fotocopias	220.03	2.000,00	2.307,40		-307,40	330,00
Mensajes SMS	222.06	4.000,00	5.840,80		-1.840,80	1.841,00
At. Pr. y Representat.	226.01	0,00	59,28		-59,28	250,00
Reuniones y Conferencias	226.06	2.000,00	0,00		2.000,00	
Cuotas de Sociedades	226.07	2.100,00	1.927,00		173,00	
Inscripciones a congresos	226.13	0,00	370,00		-370,00	
Consortio Madroño	226.22	44.513,00	43.716,14		796,86	
Est y Trab Técnicos	227.06	3.000,00	2.978,44		21,56	1.173,00
Serv. Acceso Documento	227.07	10.000,00	5.647,96		4.352,04	
Dietas	230.00	1.000,00	448,64		551,36	
Locomoción	231.00	1.000,00	1.270,46		-270,46	
Becarios	480.00	42.020,00	18.270,96	20.918,73	2.830,31	
Cuota Patronal Becas	480.03	0,00	2.830,31		-2.830,31	
Equipamiento informático	624.00	0,00	2.317,67		-2.317,67	
Equi. específico informático	624.85	0,00	2.449,14		-2.449,14	
Libros	626.00	60.000,00	50.601,94		9.398,06	
Manuales	626.01	60.000,00	60.070,21		-70,21	
Revistas	626.02	468.697,00	480.282,47	100.000,00	-111.585,47	
Recursos electrónicos	626.03	1.091.000,00	846.279,37	150.000,00	94.720,63	
TOTALES		1.814.330,00	1.545.982,08	270.918,73	-2.570,81	3.806,00

EVOLUCIÓN 2009-2012

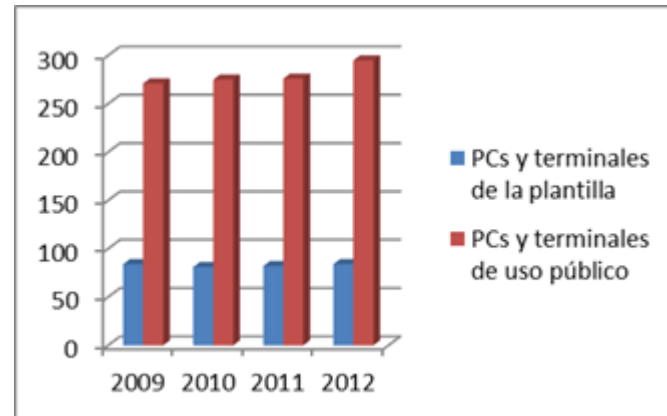
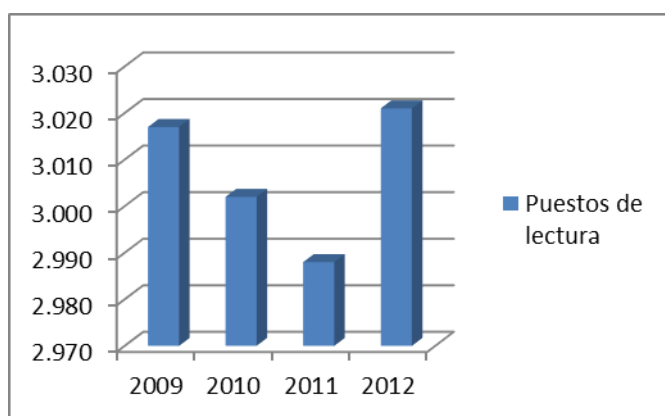
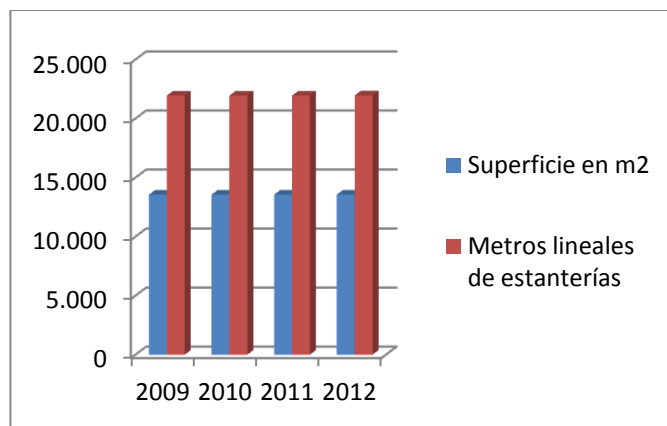
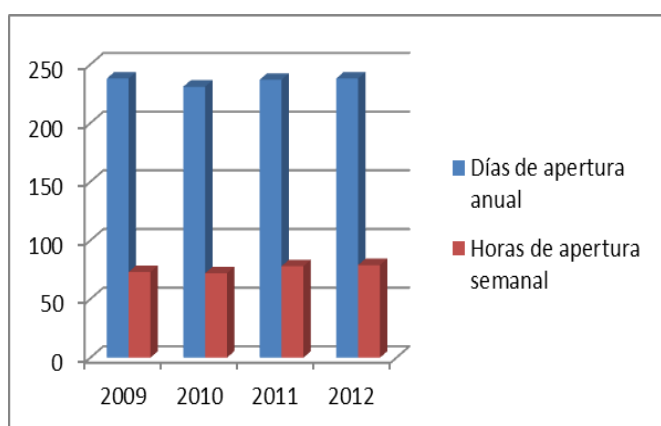
Usuarios

Año	Estudiantes	Profesores	PAS	Usuarios potenciales	Usuarios externos
2009	27.655	1.746	785	30.186	303
2010	28.187	1.762	787	30.736	353
2011	29.038	1.828	802	31.668	152
2012	31.066	1.808	800	33.674	286



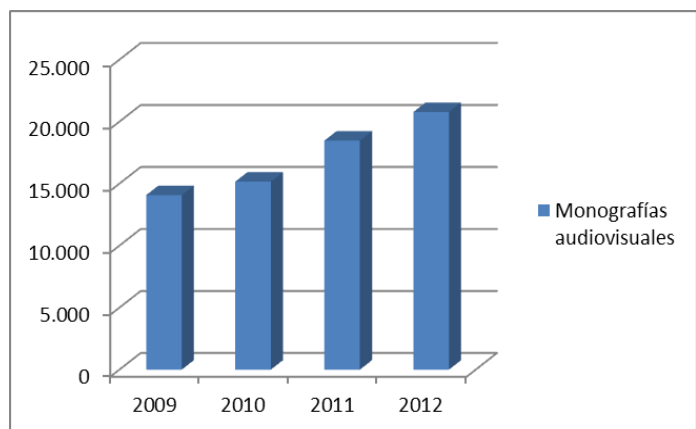
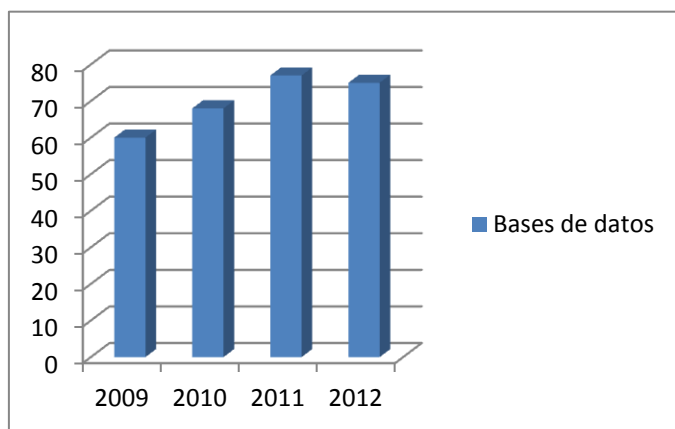
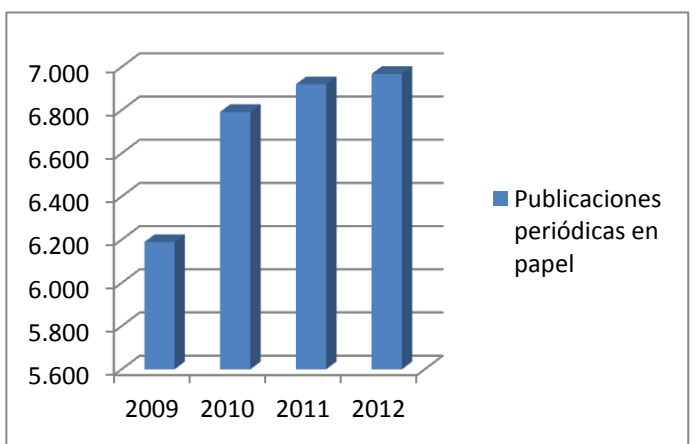
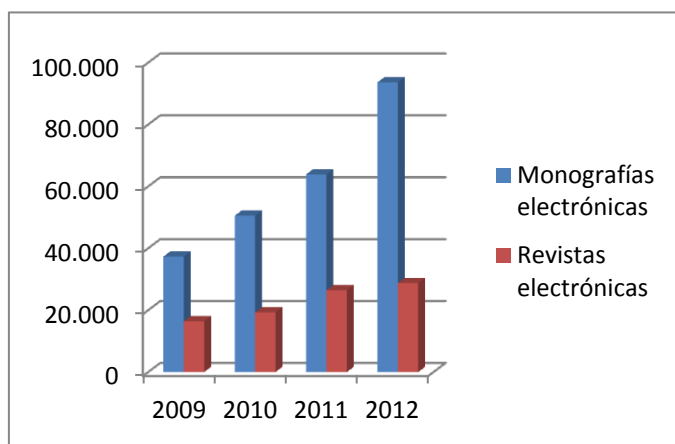
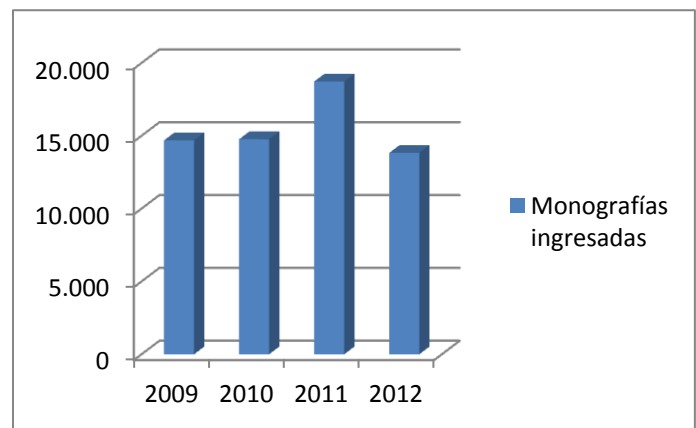
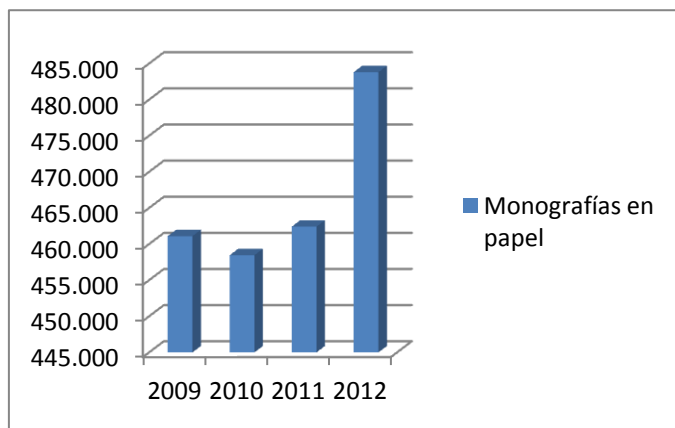
Apertura, locales y equipamiento

Año	Días de apertura anual	Horas de apertura semanal	Puntos de servicio (nº bibliotecas)	Superficie en m2	Puestos de lectura	Metros lineales de estanterías	PCs y terminales de la plantilla	PCs y terminales de uso público
2009	238	73	15	13.552	3.017	21.939	84	271
2010	231	72	15	13.552	3.002	21.939	81	275
2011	237	78	15	13.552	2.988	21.941	82	276
2012	238	79	15	13.552	3.021	21.954	84	295

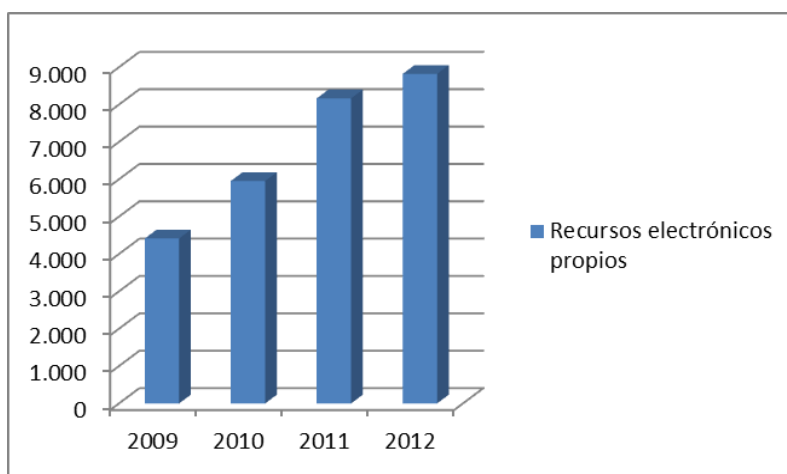


Colecciones

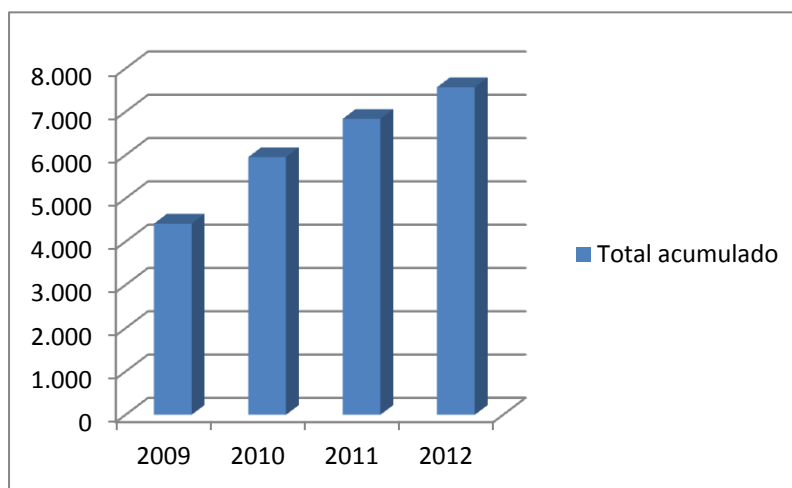
Año	Monografías en papel	Monografías ingresadas	Monografías audiovisuales	Monografías electrónicas	Publicaciones periódicas en papel	Revistas electrónicas	Bases de datos
2009	461.100	14.687	14.072	37.346	6.189	16.438	60
2010	458.456	14.765	15.158	50.551	6.792	19.287	68
2011	462.404	18.727	18.462	63.878	6.920	26.450	77
2012	483.799	13.827	20.776	93.636	6.968	28.762	75



Año	Recursos electrónicos propios
2009	4.415
2010	9.953
2011	8.166
2012	8.820

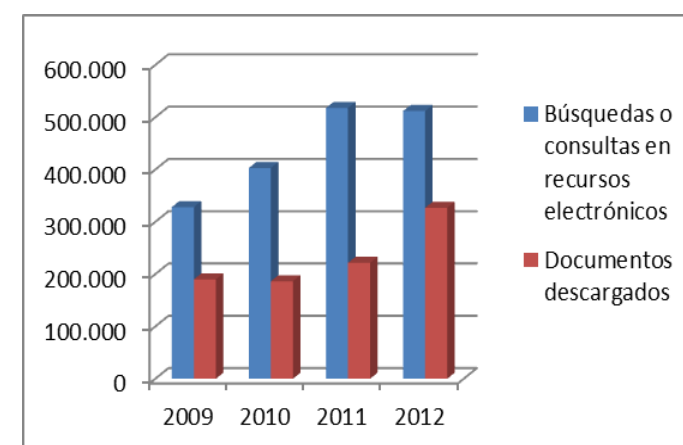
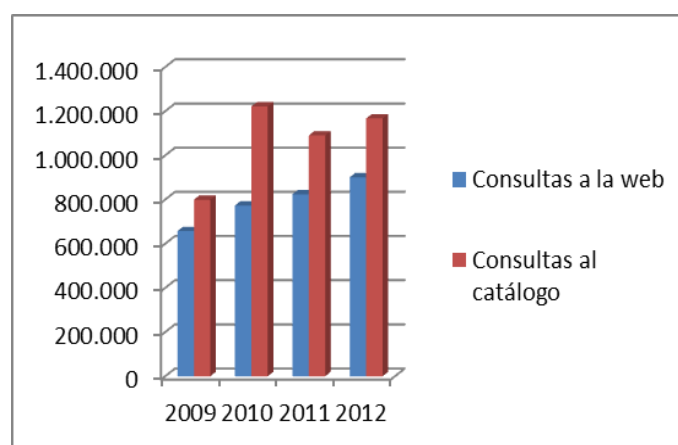
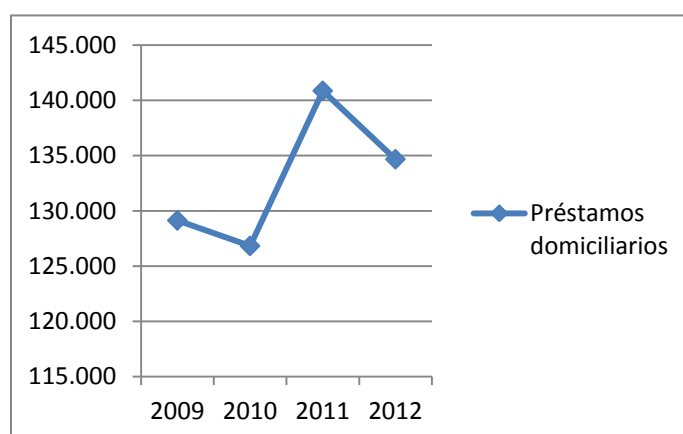
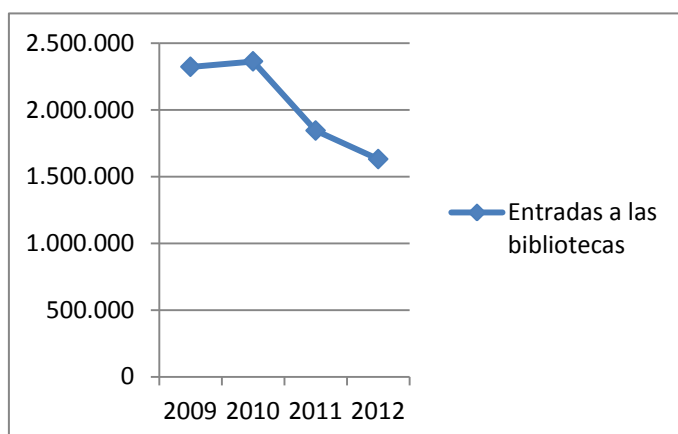


Documentos en e_Buah	Biblioteca	PDI	Totales anuales	Total acumulado
2009	1.155	1.820	2.975	4.415
2010	365	1.610	1.975	5.953
2011	258	716	974	6.836
2012	67	667	734	7.568



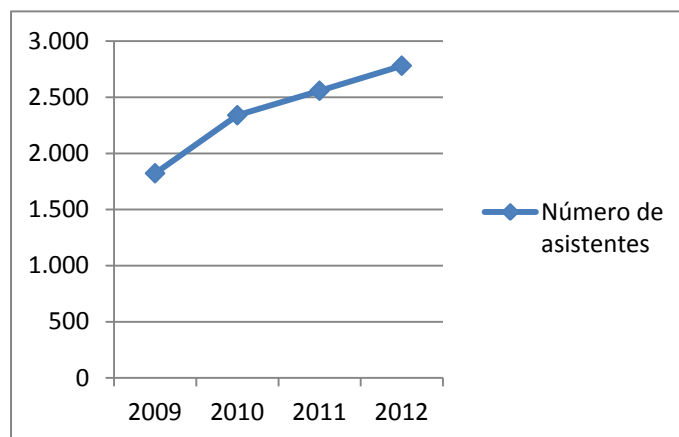
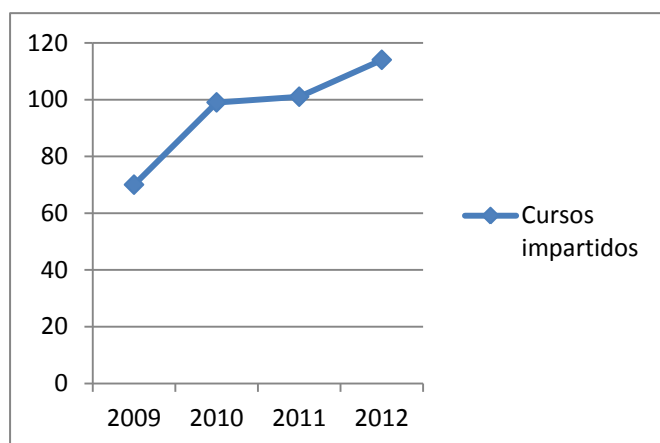
Servicios

Año	Entradas a las bibliotecas	Préstamos domiciliarios	Consultas a la web	Consultas al catálogo	Búsquedas o consultas en recursos-e de pago	Documentos descargados en recursos-e de pago
2009	2.322.495	129.128	657.191	799.427	328.275	189.908
2010	2.363.286	126.822	773.065	1.221.362	403.127	186.477
2011	1.844.711	140.859	823.697	1.090.198	517.822	221.601
2012	1.630.826	134.669	900.990	1.167.291	511.897	326.877



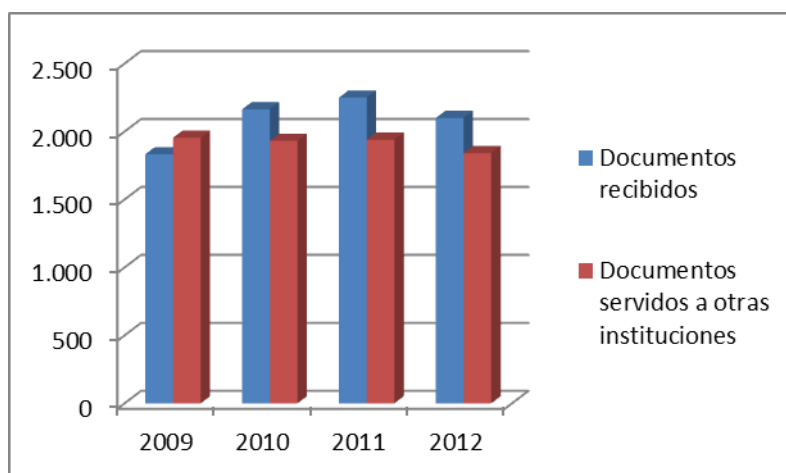
Formación de usuarios

Año	Cursos impartidos	Número de asistentes
2009	70	1.822
2010	99	2.339
2011	101	2.557
2012	114	2.780

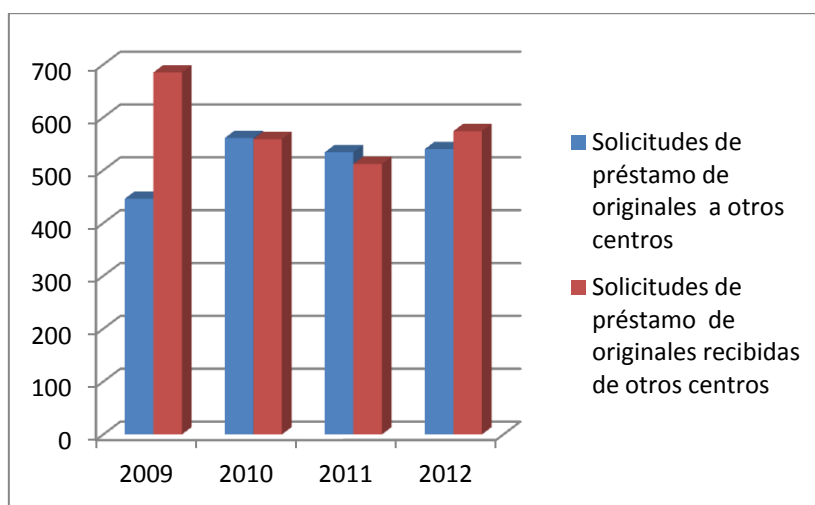


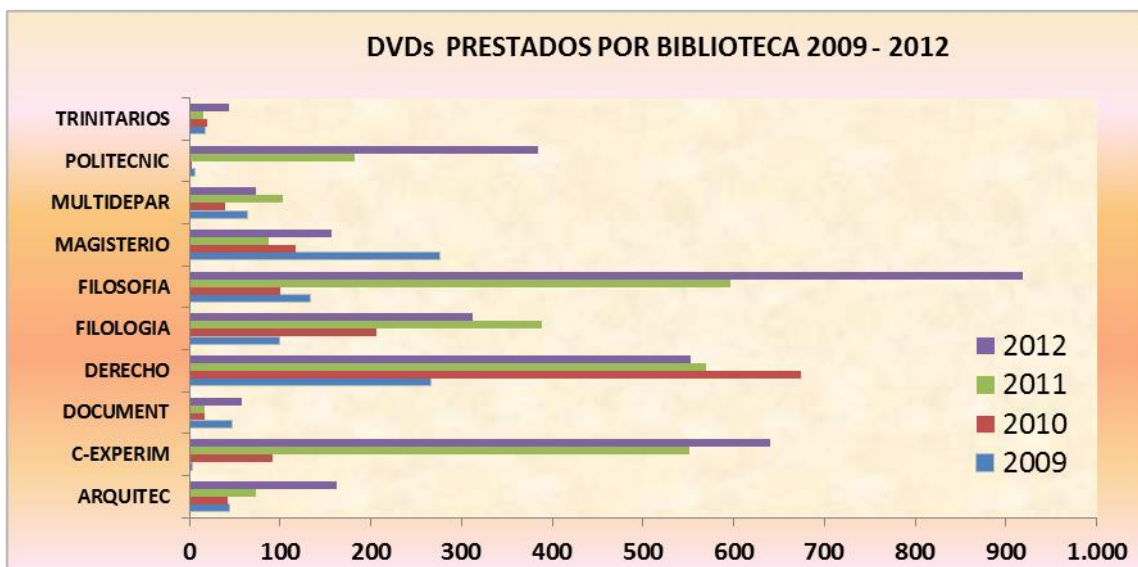
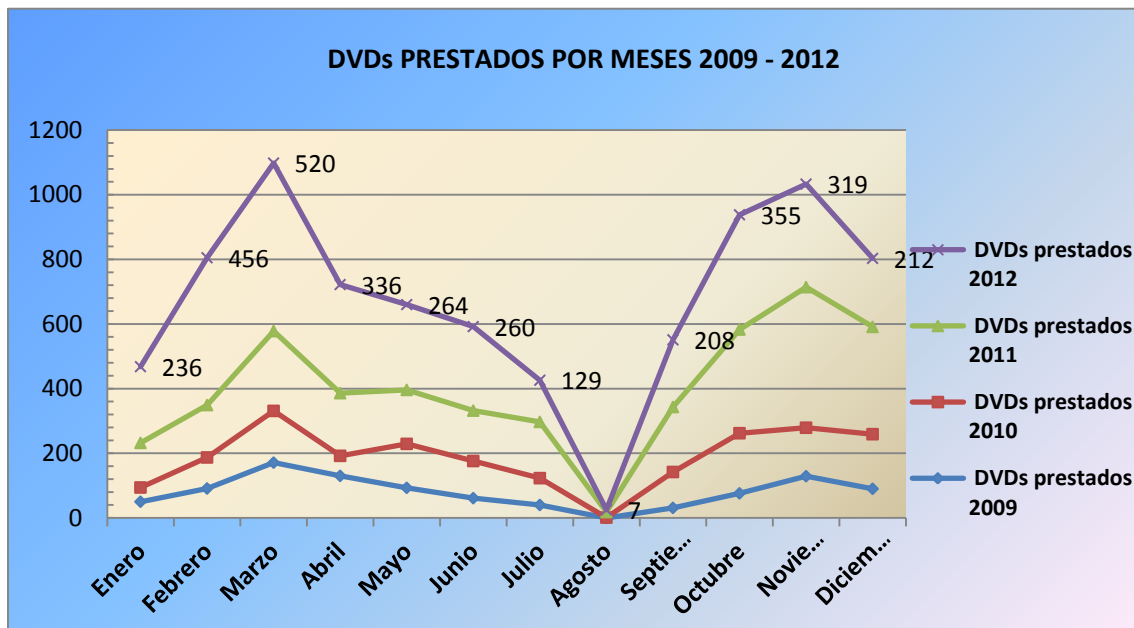
Préstamo Interbibliotecario

Año	Documentos recibidos	Documentos servidos a otras instituciones
2009	1.833	1.954
2010	2.164	1.932
2011	2.250	1.940
2012	2.100	1.841



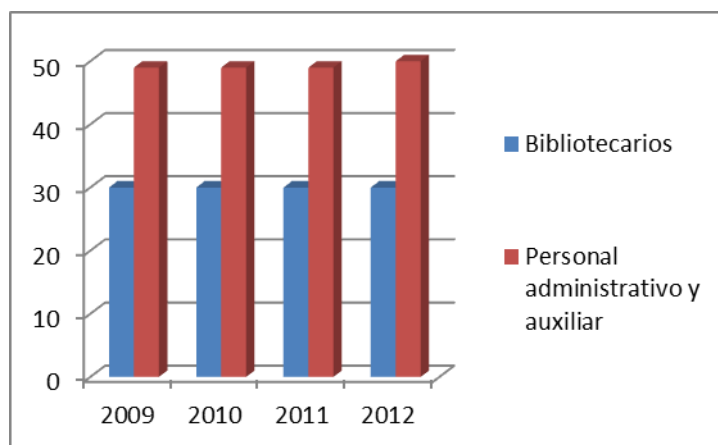
Año	Solicitudes de préstamo de originales a otros centros	Solicitudes de préstamo de originales recibidas de otros centros
2009	446	685
2010	561	559
2011	534	512
2012	540	574





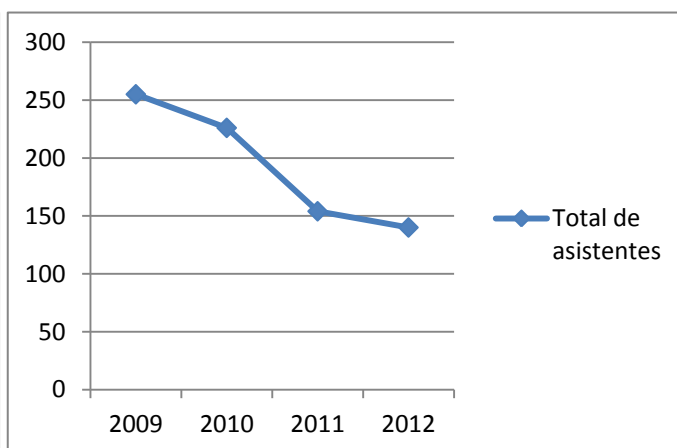
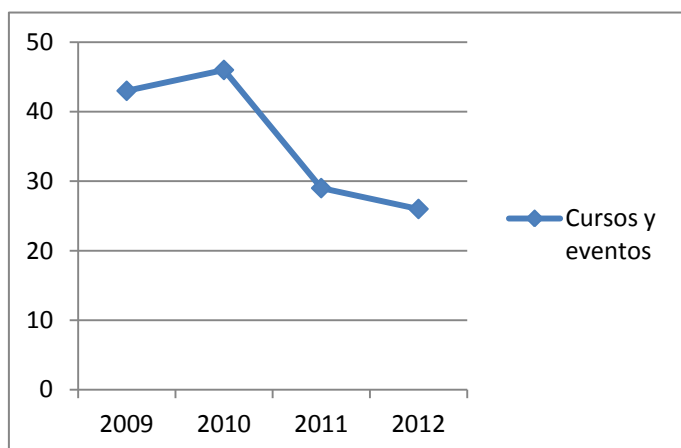
Personal

Año	Bibliotecarios	Personal administrativo y auxiliar	Estudiantes becarios	TOTAL
2009	30	49	3	82
2010	30	49	2	81
2011	30	49	1	80
2012	30	50	0	80



Formación del personal

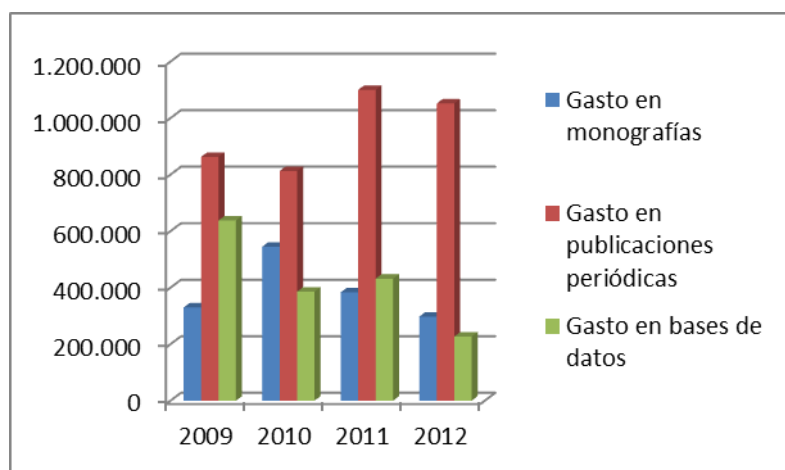
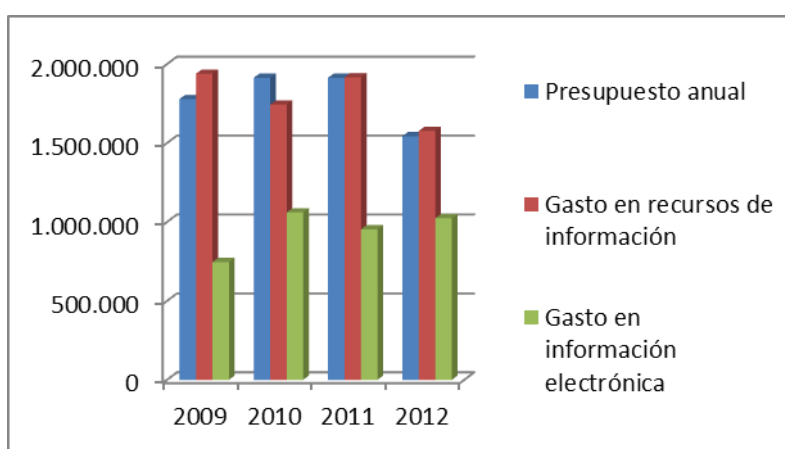
Año	Cursos y eventos	Personal directivo y bibliotecarios asistentes	Personal admin./ auxiliar asistente	Total de asistentes
2009	43	199	136	255
2010	46	122	104	226
2011	29	91	63	154
2012	26	92	48	140



Presupuesto

Año	Presupuesto anual	Gasto en recursos de información *	Gasto en compra de monografías *	Gasto en suscripciones de publicaciones periódicas *	Gasto en compra o acceso a bases de datos *	Gasto en información en soporte electrónico
2009	1.778.300	1.938.371	329.704	862.699	637.569	745.968
2010	1.913.300	1.743.212	544.574	812.785	385.853	1.060.176
2011	1.913.300	1.915.828	383.261	1.099.791	431.666	953.672
2012	1.543.411	1.576.968	297.465	1.051.957	226.746	1.023.156

* Biblioteca y Departamentos



<http://www.uah.es/biblioteca/>